



# 東急リゾートタウン蓼科のらざあ 利用者マニュアル



## 目次

- 1 「東急リゾートタウン蓼科のらざあ」は  
どういうサービスなのか？
- 2 スマートフォンアプリによる利用方法
- 4 その他の設定
- 5 よくあるお問い合わせ



# 「東急リゾートタウン蓼科のらざあ」は どういうサービスなのか？

[目次へ戻る](#)

## 東急リゾートタウン蓼科のらざあは・・・

茅野市が導入したAIオンデマンド交通で、従来の定時定路線型ではなく利用者の予約に対して、

AIによる最適な運行ルート、配車をリアルタイムに行う無料の乗合輸送サービスです。

東急リゾートタウン蓼科のらざあは、茅野市が導入したAIオンデマンド交通の仕組みの提供を受け、

東急リゾートタウン蓼科内のお客様が、アプリでバスの予約や配車ができる仕組みを導入します。

これにより利用者がバスに乗車したいときにすぐ予約が可能にあり、利便性の向上や無人での

走行を減らし、バスドライバーや環境への負担軽減が見込まれます。

※茅野駅までのシャトルバスは現行どおりに運行いたします。

茅野市が運行しているのらざあとはサービス内容に違いがあります。

# サービス概要

## 運行に関して

- 運行時間 : 11時から16時まで(1週間前から乗車1時間前まで予約可能)
- 利用対象者 : 東急リゾートタウン蓼科の住民及び利用者(宿泊利用者を含む)
- 運行エリア : 東急リゾートタウン蓼科のみ

※冬季は道路状況に冬季運行営業内容を変更する場合がございます。

- 料 金 : 無 料

## 予約に関して

- 予約方法 : iOSもしくはAndroidのアプリ「のらざあ」から予約
- 各施設のフロント横にPOP設置



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

# 運行エリア

- 「東急リゾートタウン蓼科のらざあ」  
運行エリアはタウン内約100箇所の  
仮想停留所を設置



## 乗降場所について

### 乗降場所は

- 指定された場所へ全員を送迎すると乗り合い効率が低下するため、利用者に少しずつ歩いてもらい、効率良く運行するため乗降場所を設置しています。

### 仮想停留所は

- 現地にバス停などの目印はありません。  
アプリ上では、予約する時や乗車の30分前から確認できます。
- 主要施設の他に、別荘地内幹線道路・準幹線道路(中間地点・終点地点)に設置しています。



# スマートフォンアプリによる利用方法

[目次へ戻る](#)

# アプリのダウンロードと 初期登録

# アプリをダウンロード

- 1) アプリストアで「のらざあ」を検索してダウンロードしてください
- 2) ダウンロード後、のらざあのアイコンを押してアプリを起動してください
- 3) 「開始」ボタンを押してください



のらざあ



※アプリを開いた時に、プッシュ通知の権限に関するメッセージが表示されたら、「許可」を押してください。（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

## 新規登録①

- 1) 登録したいご自身のスマホの電話番号を入力する（最初の”0”は除く。例：70-1234-5678）
- 2) つぎへをタップする
- 3) SMSでコードが届く
- 4) 届いたコードを次の画面で入力する

The image displays two sequential screens from a mobile application registration process. The left screen is titled '電話番号を教えてください' (Please tell us your phone number) and prompts the user to enter their phone number, with an example '70-1234-5678'. A red circle with the number '1' is around the phone number input field. A red circle with the number '2' is around the '次へ' (Next) button. The right screen is titled 'コードを入力' (Enter code) and prompts the user to enter a code sent to the phone number '+817028104634'. A red circle with the number '4' is around the code input field. A red arrow points from the '次へ' button on the left screen to the code entry screen on the right.

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可または使用中に許可を選択してください）

## 新規登録②

1) 下記も基本項目を入力する

a) 姓

b) 名

c) メールアドレス

2) 右上の次へを押す

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可または使用中に許可を選択してください）



< 次へ

### アカウント情報

姓

名

メールアドレス

のらざあから情報やお得なオファーを受け取りたい

既に登録済み

のらざあに同意するには“次へ”を押して下さい

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

## 新規登録③

1) 次のページで下記項目を入力する

a) 生年月日\*

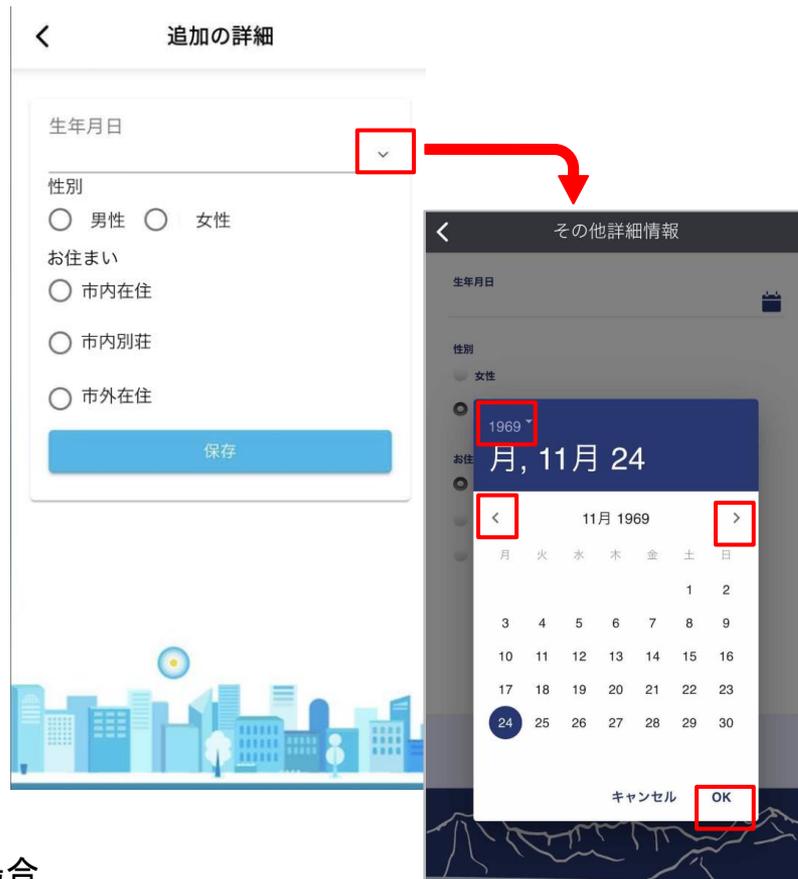
b) お住まいを選択

2) 画面下の「保存」ボタンを押す

\*生年月日の入力に関する補足：

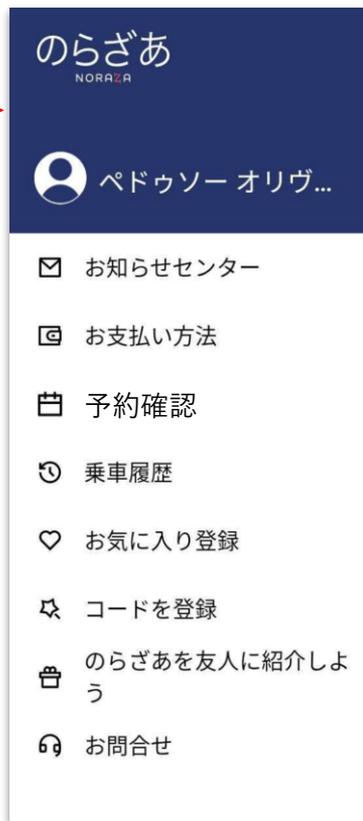
- ・年：カレンダーの左上の年を押して生まれた年を選ぶ
- ・月：“<”と“>”のボタンで調節
- ・日：日を押す
- ・できたらOKを押す

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可または使用中に許可を選択してください）



# メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを  
押すとメニューが開きます



- 「☰」マーク：アカウント設定に移動
- お知らせセンター：
  - のらざあ事務局からのお知らせが届きます
- お支払い方法：支払い方法の追加や変更
- 予約確認：今後の乗車予約の確認や変更
- 乗車履歴：乗車履歴の確認
- お気に入り登録：
  - 自宅や普段から使う場所の登録
  - 10件以上登録可能
- コードを登録：紹介者割引コードなどの登録
- のらざあを友人に紹介しよう（準備中）
- 利用者マニュアル
- お問い合わせ：のらざあ事務局（Eメール）への問い合わせ

# 各種割引を適応させるため（子供、高齢者、障がい者の設定）

メニュー欄の名前をタップ



「使用者設定」をタップ



該当する属性をONにする



※予約前に設定をしないと該当割引が適用されないので注意。いつでも変更可能。

# 障がい者と介助者が同乗する場合

使用者設定で「障がい者・介助者同乗の場合」を選択



予約時に、該当する追加乗客のどちらかを追加する



予約を完了させる

(アプリ予約のやり方は今マニュアルの「乗車予約方法」のページを参照ください)

※障がい者と介助者の同乗の場合以外、「障がい者・介助者同乗の場合」の設定を使用しないでください。

# 予約から乗車まで

# 乗車予約方法 ステップ① 追加乗客の設定



こんにちは  
どちらに行きますか？

タップして目的地を探す

1乗客

白 スケジュール

自宅

職場

茅野駅



< 追加乗客

予約者本人	1	+
一般	0	+
子ども (小学生、中学生)	0	+
高齢者 (65歳以上)	0	+
	0	+
	0	+

次へ

ひとりで乗車する場合：

何も変更せず、出発地の設定（ステップ②）へ

複数で乗車する場合：

「乗客」をタップしてから

- ご自身以外の、該当する追加乗客の属性の横の「+」「-」を押して人数を調整する。
- 選択が終わったら画面下の「次へ」を押す

# 乗車予約方法 ステップ① 出発地設定



## 現在地を出発地点として設定した場合

出発地点の初期設定が現在地（操作の必要なし）。

## 現在地以外を出発地点として設定したい場合：

「出発地」をタップしてから：

- 施設名や住所で選択したい場合：白い検索ボックスに施設名や住所を入力して、候補として出てくる選択肢から選択する
- お気に入り登録から選択したい場合：「お気に入り」の下に出てくる候補から選択する
- 地図上で探したい場合：「地図で設定」を押した後、地図上の青いピンを地図上の明るくなっているエリア（運行範囲）で動かしてください。ズームするともっと細かな位置を表示（ズーム）できます。指定したい場所に置いたあと、「確認」を押す

※運行エリア外は指定できません。

# 乗車予約方法 ステップ② 目的地設定

乗車地点を検索

場所 ↑ ×

目的地 ↓ どちらに行きますか?

地図から選択

1 乗客 ↓ スケジュール ↓

お気に入り

自宅

職場

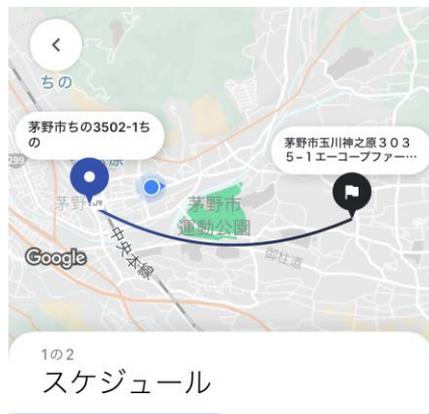
茅野駅

→	あ	か	さ	⊗
↶	た	な	は	空白
ABC	ま	や	ら	改行
😊	^^	わ_	、。?!	

出発地選択と同様の3つの方法があるので  
お好きな方法で指定してください

※運行エリア外は指定できません

## 乗車予約方法 ステップ④ 出発・到着時間の指定



「東急リゾートタウン蓼科のらざあ」では1週間前から乗車1時間前までの予約が可能。

**出発時間を指定したい場合：**

既に「**出発時刻**」が選択されているため、そのまま、予約したい日時を指でスクロールしながら選択する。

**到着時間を指定したい場合：**

「**到着時刻**」を選択したあと、同じ方法で予約したい日時を選択する。

**繰り返し予約を入れたい場合：**

「**繰り返し乗車**」をONにした後、繰り返ししたい曜日をONにし、必ず、繰り返し終了日をONにする。



## 乗車予約方法 ステップ⑤ 乗車予約の確定



- 1) 前ページの出発・到着時間の指定が完了したら、乗車の提案が表示される。（予約がいっぱいの場合は、違う時間でやり直す）
- 2) 出発時間、運賃が表示される（追加乗客がいた場合、運賃の総額が表示される）
- 3) 乗車位置(仮想停留所)を確認し、「この乗車を予約する」を押す。
- 4) 予約が完了したら、左の2つ目の画面が表示され、「OK」を押して終了。

※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択。運賃は事前確定で変更になりません。

## 乗車に向けて（予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります）



- 地図上に表示されている上の矢印を含む黒いピン（乗車地点）まで歩いてください。
- 現在地は青いGPSの点で表示されます。
- 乗車地点の位置をズーム（右下をタップで切替）して確認してください。
- お迎えにくる車両の現在地とどういうルートで迎えに来るか見れます
- お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください。
- 到着時刻に乗車地点で運転手が見当たらない場合や迷われた場合、画面下に表示されている運転手の電話番号（赤枠内）に電話してください。ただし、運転手は運転中は電話に出れませんので、その場合はコールセンターへご連絡ください。
- 到着に一定時間以上遅れた場合、キャンセルになることがあります。
- 困った場合は、お電話ください：080-8442-8929





## その他設定

# 家族代理予約について（自分のアプリで家族分の乗車予約をする）

普通の予約手順で乗車予約をしますが、注意点がいくつかあります

1. 代理予約の乗車が完了するまで自分の予約はできません。
2. **アプリ予約の場合は：**
  - a. 乗車する人の属性（子供、高齢者、障がい者）が自分と異なる場合は、乗車予約前にアカウントの設定から変更してください。変更した場合には、必ず乗車後、次の乗車前に設定を戻してください。
  - b. 遅れや車両の変更については予約者のアプリにSMSやアプリ内通知が届きます。
3. 乗る際に、乗客は必ず自分ではなく予約者の名前を運転手にお伝えください。

# 良く使う場所のお気に入り登録について



- 1) メニュー欄の「お気に入り登録」ボタンを押す。
- 2) 「自宅住所を設定」、または「職場住所を設定」を押す。
- 3) 出発地点を設定する時のように登録したい地点を選んで、「位置を設定」ボタンを押して登録する
- 4) その他の名前でお気に入り場所を作りたい場合、右上の「追加」ボタン（青枠）を押して、お気に入りの名前を入力した上で上記同様場所を設定してください。



# よくあるお問い合わせ

[目次へ戻る](#)

## よくあるお問い合わせ

「東急リゾートタウン蓼科のらざあ」をご利用される前に、  
下記のURLから「メールフォームでのお問い合わせ」  
をご確認ください。

- ・ 持ち込める手荷物の大きさは？
- ・ 乗り合いになったときに運行ルートが変わると  
料金も変わるの？

など

<https://www.tateshina-tokyu.com/contact/>

- お問い合わせ先：
  - Eメール：info-noraza@tokyu-rs.co.jp
- ホームページ：<https://www.tateshina-tokyu.com/>